

Course Code	:	PGDMM1
Course Title	:	Consumer Behaviour
Credit	:	6
Assignment No.	:	PGDMM1
Maximum Marks	:	30
MINIMUM MARKS	:	12

Q.1(a) Explain the term consumer behavior.

उभोक्ता व्यवहार के शब्द की व्याख्या करें।

(b) Explain the Nature and scope of consumer behaviors.

उभोक्ता व्यवहार की प्रकृति एवं क्षेत्रों की व्याख्या करें।

(c) What is consumer Decision-making process?

उपभोक्ता निर्णय प्रक्रिया क्या है?

Q.2(a) Consumer play an important role for making strategy. How?

उपभोक्ता रणनीति बनाने के लिए एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाती हैं, कैसे?

(b) What do you mean bay motivation?

उपभोक्ता प्रेरणा से आप क्या समझते हैं?

(c) Where does consumer get information befor making decision?

उपभोक्ता निर्णय लेने से पहले कहाँ से जानकारी प्राप्त करता है?

Q.3(a) In which stage the consumer takes decision, whether to purchase most fomous brond or Average brond.

किस चरण में उपभोक्ता निर्णय लेता है कि औसद उत्पाद या ब्रॉडेड उत्पाद खरीदा जाए?

(b) What should be the basic concept of reading the consumer mind?

उपभोक्ता के दिमाग को पढ़ने की बुनियादी अवधारण क्या होनी चाहिए?

(c) State the feature of consumer Perception.

उपभोक्ता धारण की विशेषताएँ लिखें।

Q.4(a) Classify information processing and give their importance.

सूचना संसाधन को वर्गीकृत करें और उसके महत्व पर प्रकाश डालें।

(b) How consumer attitude is an important? Discuss its factors?

कैसे उपभोक्ता रवैया महत्वपूर्ण है? इसके कारक की चर्चा करें।

(c) Briefly discuss the personalities.

संक्षेप में व्यक्तित्व पर चर्चा करें।

Q.5(a) What are the factors of Personalities.

व्यक्तित्व के कारक क्या हैं?

(b) What are the need of consumer attitude in Business? Explain.

उपभोक्ता रवैया क्यों जरूरी है? व्यापार में विस्तृत करें।

(c) Enlist the factors that influence the buysing behavior of consumer?

कौन से कारक उपभोक्ता के खरीद व्यवहार को प्रभावित करती है?

Q.6(a) Write a note on leadership?

नेतृत्व पर एक नोट लिखिए।

(b) How is life style of consumer affect strategy?

उभोक्ता की जीवन शैली रणनीति को कैसे प्रभावित करती है?

(c) Mention the Psychographics and its implications.

मनोवैज्ञानिकता के बारे में लिखें और इसके आशय को दर्शाएं।

Q.7(a) What do you mean by industrial buying behavior?

औद्योगिक खरीद व्यवहार क्या है?

(b) Explain the models of consumer behavior.

उपभोक्ता व्यवहार के रीति की व्याख्या करें।

(c) Write a note on consumer behavior Audit.

उपभोक्ता व्यवहार संपरीक्षा क्या है?